

Политика Конфиденциальности и использования cookies

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «Клиника стопы» (ОГРН: 1237800019247, ИНН 7802936950. Юридический адрес компании: проспект Ярославский, д. Д. 66, корп./ст. К. 1 ЛИТЕРА А, кв./оф. ПОМЕЩ. 14-Н ОФИС 1, г. Санкт - Петербург), далее – «Компания», обязуется защищать конфиденциальность персональных данных потенциальных клиентов, клиентов, партнеров, а также прочих лиц, предоставляющих личную информацию или взаимодействующих с Компанией (далее – «Пользователь», «Пользователи») через веб-сайт <https://footclinic.ru/> (далее – «Веб-сайт»), электронные письма или другие средства.

1.2 Настоящая Политика конфиденциальности регулирует методы сбора, обработки и использования данных Компанией. В настоящей Политике также описываются возможности выбора Пользователей в отношении доступа к персональным данным, а также их использования и исправления.

1.3 Получая доступ к Веб-сайту, отправляя свои персональные данные или взаимодействуя с Компанией с помощью других средств, Пользователи соглашаются на использование данных в порядке, установленном положениями настоящей Политики, в том числе предоставляют право Компании осуществлять рассылку на предоставленные Пользователем контакты любого рода сообщений, уведомлений и иной информации в соответствии с целями настоящей Политики конфиденциальности.

2. СБОР ДАННЫХ

2.1. При посещении Веб-сайта Пользователи могут свободно изучать Веб-сайт, не предоставляя персональных данных о себе. При посещении Пользователем Веб-сайта, Компания собирает только навигационную информацию, описание которой дано ниже.

2.2. При прямом или косвенном взаимодействии с Компанией: Если Пользователь передает свои персональные данные Компании при других обстоятельствах, в том числе регистрируясь на сайте Компании через Личный кабинет или обращаясь к Компании через Facebook, Вконтакте и иные социальные сети, либо онлайн-чат на веб-сайте, связываясь с Компанией любым иным способом, в том числе при личной встрече, Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в порядке, установленном Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «Клиника стопы».

2.3. Персональные данные - любая информации, которую Пользователь добровольно представляет Компании, и которая позволяет идентифицировать личность Пользователя, включая контактную информацию, такую как ФИО, адрес электронной почты, адрес места постоянного проживания, номер телефона, и прочую информацию о Пользователе.

2.4. К навигационной информации относятся cookies, информация о компьютере Пользователя, посещениях Веб-сайта, в том числе IP-адрес Пользователя, географическое положение, тип браузера, реферальный источник, продолжительность посещения и просматриваемые страницы.

2.5. При попытке связаться с представителями Компании, Пользователь можете ввести на полях Веб-сайта номер телефона, ФИО, e-mail, чтобы Компания могла

ответить Пользователю. Также Пользователь может обратиться к Компании через Facebook, Вконтакте и иные социальные сети, и Компания сможет увидеть изображения Пользователя, а также получить иную информацию о нем. При обращении к Компании любым указанным выше способом, Компания собирает информацию о Пользователе.

2.6. Делая попытку связаться с Компанией, Пользователь выражает безоговорочное согласие своей волей и в своем интересе на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных в рамках настоящей Политики конфиденциальности и Политике обработки и защите персональных данных, а также согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных и связаться с Компанией любым из предоставленных способов.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Компания использует информацию, которую она собирает, только в соответствии с положениями настоящей Политики. Компания гарантирует, что не будет продавать персональные данные Пользователя третьим лицам.

3.2. Помимо случаев использования, указанных в других разделах настоящей Политики конфиденциальности, Компания оставляет за собой право использовать персональные данные Пользователя в следующих целях:

- улучшения навигации по Веб-сайту путем его персонализации;
- отправки Пользователю информации, которая, по мнению Компании, может заинтересовать Пользователя, по электронной почте или с помощью других средств связи, уведомления Пользователя о предоставляемых Компанией работах и услугах, запроса от Пользователя оценки продуктов и услуг Компании, предоставления ответов на запросы Компании;
- отправки Пользователю маркетинговых сообщений, касающихся бизнеса Компании, которые могут заинтересовать Пользователя;
- предоставления Пользователю работ и услуг Компании;
- сохранения возможности связаться с Пользователем после завершения совместных проектов (чат, электронная почта, телефонная связь).

3.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам при условии получения соответствующего согласия от Пользователя. При использовании персональных данных Третьи лица обязаны поддерживать конфиденциальность информации Пользователя.

3.4. Использование навигационной информации: Веб-сайт использует cookie – файлы, которые являются файлами, загружаемыми на Ваш компьютер, для улучшения Вашей работы с Веб-сайтом. Компания использует навигационную информацию для функционирования и улучшения Веб-сайта. Компания может также использовать только навигационную информацию или навигационную информацию в сочетании с персональными данными, что позволяет предоставлять Пользователю персонализированную информацию о Компании.

3.5. Безопасность персональных данных: Компания использует различные технологии и процедуры обеспечения безопасности, чтобы защитить персональные данные Пользователя от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. Компания обеспечивает защиту персональных данных, предоставленных

Пользователем, на компьютерных серверах в контролируемой безопасной среде, защищенной от несанкционированного доступа, использования или раскрытия.

3.6. Компания использует регулярное сканирование вредоносных программ. Компания применяет различные меры безопасности, когда Пользователь вводит, передает или получает доступ к своей информации для обеспечения безопасности личной информации Пользователя.

3.7. Компания ни в коем случае не несет ответственности за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки, связанные с противоправным или незаконным использованием персональных данных Пользователя третьими лицами.

3.8. Веб-сайт может содержать ссылки и гиперссылки или ссылаться на другие интернет-сайты, которые не контролируются и не управляются Компанией и на которые не распространяется настоящая Политика конфиденциальности. Компания не несет ответственности за содержимое этих веб-сайтов или за предложения, продукты и услуги, предлагаемые ими.

3.9. Компания хранит предоставленные Пользователями персональные данные, пока считает их потенциально полезными для связи с Пользователями по вопросам услуг Компании или пока они необходимы для соблюдения принятых на себя обязательств, разрешения споров и выполнения соглашений, а затем полностью удаляет эти данные. По запросу Пользователя, Компания обязуется оперативно удалить эти данные с серверов в порядке, описанном в разделе 5.

3.10. Компания оставляет за собой право использовать или раскрывать персональные данные Пользователей, если это требуется по закону или если Компания обоснованно полагает, что использование или раскрытие необходимо для защиты прав Компании, защиты безопасности Пользователя или безопасности других лиц, расследования фактов мошенничества или соблюдения соответствующего закона, судебного постановления или процесса.

4. НАВИГАЦИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ (Cookies)

4.1. Компания использует файлы cookie для анализа тенденций, администрирования Веб-сайта, отслеживания переходов пользователей на Веб-сайте и сбора информации об аудитории в целом.

4.2. Файл cookie представляет собой текстовый файл, который размещается на жестком диске Пользователя веб-сервером. Файлы cookie не используются для запуска программ или передачи вирусов на компьютер Пользователя. Файлы cookie уникальны для каждого Пользователя и могут быть прочитаны только веб-сервером в домене, который их выдал. Одна из основных целей файлов cookie - повышение удобства пользования с экономией времени. Цель файла cookie - сообщить веб-серверу, что Пользователь вернулся на определенную страницу.

4.3. У Пользователя есть возможность принимать или отклонять файлы cookie. Большинство веб-браузеров автоматически принимают файлы cookie, но по желанию Пользователь может изменить настройки своего браузера, чтобы отказаться от файлов cookie. Если Пользователь решает отказаться от файлов cookie, то, вероятно, не сможет полностью использовать интерактивные функции Веб-сайта. Компания отслеживает веб-сайт и страницы, которые посещает Пользователь, чтобы определить, какая часть Веб-сайта наиболее популярна или используется чаще всего. Эти данные используются для персонализации содержимого и рекламных акций на Веб-сайте.

4.4. Для отслеживания и оценки использования Веб-сайта Компанией могут также использоваться сервисы-аналитики, чтобы Компания могла продолжать создавать более привлекательный контент для Пользователей. Эти файлы cookie могут отслеживать, как долго Пользователь использует сайт или отдельные страницы, которые посещает, что помогает Компании понять, как она может улучшить Веб-сайт в интересах Пользователя.

5. ОТКАЗ ОТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

5.1. По запросу Пользователя Компания предоставляет информацию о том, хранит ли она Персональные данные Пользователя. Если Пользователь предоставляет Компании свои персональные данные, у него есть следующие права в отношении этой информации:

- требовать исправление ошибок, устаревшей информации или упущений в сведениях о пользователе;
- требовать удаление сведений из любого списка рассылки, которые использует Компания;
- требовать удаление сведений о пользователе из записей Компании;
- отказаться от взаимодействия с Компанией или третьими лицами в порядке, описанном в п. 5.4 Политики.

5.2. Для осуществления этих прав Пользователю необходимо связаться с представителями Компании путем направления сообщения по электронной почте: footclinic.org@gmail.com

5.3. Представитель обязуется ответить на запрос Пользователя в разумные сроки и уведомить о предпринятых Компанией действиях.

5.4. Пользователь может требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных, хранящихся у Компании. Сделать это можно любым удобным для Пользователя способом, в том числе направив Компании уведомление по адресу электронной почты: footclinic.org@gmail.com

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Клиника стопы» и подлежит размещению на официальном сайте, размещенном в сети интернет, по адресу: <https://footclinic.ru/> .